

**ANGLAIS, KIT DE SURVIE**

*Lundi 21 septembre 2020 - de 9h à 17h*

**PROGRAMME**

**ANGLAIS, KIT DE SURVIE**

- ✓ Accueillir et formuler des demandes polies
- ✓ Utiliser les bonnes formules de politesse
- ✓ Communication non verbale : se familiariser avec les différences culturelles
- ✓ Présenter ses prestations
- ✓ Parler tarifs et promotions
- ✓ Argumenter sur les points forts
- ✓ Dire au revoir et clôturer l'échange par des formules types



📅 Lundi 21 septembre 2020 de 9h à 17h  
IFCAP – Quartier St Antoine à St Paul de Jarrat

**Objectif**

Être capable d'accueillir le client en anglais avec des formules basiques, vendre sa prestation en des termes simples et clairs, fidéliser la clientèle étrangère avec un accueil efficace.



**BULLETIN D'INSCRIPTION**

**ANGLAIS – KIT DE SURVIE**

Lundi 21 septembre 2020 - de 9h à 17h

INSCRIVEZ-VOUS SUR  
[WWW.OMGAOCCITANIE.ORG](http://WWW.OMGAOCCITANIE.ORG)

à compléter et à retourner à **OMGA D'OCCITANIE – IFCAP, Bât D, Quartier St Antoine  
09000 SAINT-PAUL DE JARRAT**  
ou par mail : [ariege@omgaoccitanie.org](mailto:ariege@omgaoccitanie.org) avant le **15 septembre 2020**

ADHÉRENT N° : ..... Nom, Prénom.....

Adresse : .....

Tél. : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Mail .....

Nom du (ou des) participants : .....

.....

