

**GERER LES CLIENTS MECONTENTS**

*Lundi 27 mars 2023 - de 9h à 17h*

**PROGRAMME**

- ✓ Les enjeux de la relation client
- ✓ La satisfaction client
- ✓ L'analyse des types et des conflits clients
- ✓ La prévention et la gestion des conflits
- ✓ La résolution des conflits gagnant



 **Lundi 27 mars 2023 de 9h à 17h**  
à St Paul de Jarrat

**Objectif**

**Mieux comprendre la gestation des conflits.  
S'approprier les techniques de gestion des relations difficiles.**



**BULLETIN D'INSCRIPTION**

**GERER LES CLIENTS MECONTENTS**

Lundi 27 mars 2023 - de 9h à 17h

à compléter et à retourner à **OMGA D'OCCITANIE- Purple Campus, BAT D - Quartier St Antoine 09000 ST PAUL DE JARRAT**  
ou par mail : [ariege@omgaoccitanie.org](mailto:ariege@omgaoccitanie.org) avant le **20 mars 2023**

**ADHÉRENT N°** : ..... Nom, Prénom.....

Adresse : .....

Tél. : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Mail .....

**Nom du (ou des) participants** : .....

.....